

## DATENSCHUTZINFORMATIONEN UND DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Datenschutzinformation informiert Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach der Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden „DS-GVO“) durch uns, **Knight Frank GmbH & Co KG, München**.

### 1. Anwendungsbereich

Diese Datenschutzinformationen gelten für eine Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns anlässlich Ihrer Anfrage als Mieter und/oder unseres Angebots an Sie über

- Markt- und Standortberatung,
- Beratung und Begleitung bei der Anmietung von Büroflächen,
- Beratung bei der Verlängerung von Mietverträgen oder Expansion,
- Optimierung bestehender Mietverträge (auch während der Festlaufzeit),
- Beratung und Begleitung von nutzerspezifischen Projektentwicklungen,
- Beratung bei Untervermietung
- Management sonstiger Mietvertragsbelange
- die Erbringung unserer Services.

Diese Datenschutzinformationen gelten für eine Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns anlässlich Ihrer Anfrage als Eigentümer und/oder unseres Angebots an Sie über

- vorzeitige Mietvertragsverlängerungen,
- Entwicklung und Umsetzung von Vermietungsstrategien,
- Sicherung bzw. Steigerung der Mieterzufriedenheit,
- Verhandlungen von neuen und bestehenden Mietverträgen,
- Analyse/ Monitoring von Wettbewerbsobjekten,
- Mietvertragsmanagement,
- Reporting,
- Flächenmanagement,
- Kostenoptimierung,
- Gebäude-/ Markt-/ Standortanalysen,
- Stärken- /Schwäche-Analysen / Mietpreiseinschätzung,
- Entwicklung von Vermarktungskonzepten und Marketingstrategien,
- Flächen-/ Gebäudevermarktung /-vermietung,
- Koordination aller notwendigen Beteiligten in der Vermarktungsphase,
- Beratung bei Projektentwicklungen,
- Begleitung von Mietvertragsverhandlungen,
- Koordination aller Beteiligten, auch von Drittmakler und weiteren Dienstleistern,
- Strategieentwicklung zur Wertsteigerung bzw. Wertstabilisierung,
- Bestandsanalyse.

Diese Datenschutzinformationen gelten für eine Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns anlässlich Ihrer Anfrage als Investor und/oder unseres Angebots an Sie über

- Gebäude-/ Markt-/ Standortanalysen,
- Stärken- /Schwäche-Analysen / Mietpreiseinschätzung,
- Entwicklung von Vermarktungskonzepten und Marketingstrategien,

- Flächen-/ Gebäudevermarktung /-vermietung,
- Koordination aller notwendigen Beteiligten in der Vermarktungsphase,
- Beratung bei Projektentwicklungen,
- Begleitung von Mietvertragsverhandlungen,
- Koordination aller Beteiligten, auch von Drittmakler und weiteren Dienstleistern,
- Strategieentwicklung zur Wertsteigerung bzw. Wertstabilisierung,
- Bestandsanalyse.

### 2. Die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortliche Stelle

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist verantwortlich:

Knight Frank GmbH & Co KG,  
vertreten durch KF General Partner GmbH,  
diese vertreten durch ihre Geschäftsführer  
Christopher Bell, Helmut Schüchl, Daniel Czibulas  
Prinzregentenstr. 22,  
80538 München  
Tel.: 089 839312-0  
Fax: 089 839312-199

### 3. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Bitte richten Sie Fragen rund um den Datenschutz an:

Knight Frank GmbH & Co KG  
Datenschutzbeauftragter  
Prinzregentenstr. 22,  
80538 München  
Email: [datenschutz.muenchen@knightfrank.com](mailto:datenschutz.muenchen@knightfrank.com)  
Tel.: 089 839312-144

### 4. Definitionen

Dieser Datenschutzinformation liegen folgende datenschutzrechtliche Begriffe zugrunde, die wir zum leichteren Verständnis definiert haben:

Die DS-GVO ist die EU-Datenschutzgrundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG).

Empfänger ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Europäischen Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger; die Verarbeitung dieser Daten durch die genannten Behörden erfolgt im Einklang mit den geltenden Datenschutzvorschriften gemäß den Zwecken der Verarbeitung. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können Dienstleister sein, die wir für unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. In der Sprache der DS-GVO wird diese auch als „Betroffener“ bezeichnet. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann. Personenbezogene Daten können etwa Name, Kontaktdaten, Fotos, Bankdaten sein.

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Europäische Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so kann der Verantwortliche beziehungsweise können die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden. Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenverarbeitungen ist die Knight Frank GmbH & Co KG, München die verantwortliche Stelle (s.o. Nr. 2).

Verarbeitung ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführter Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

#### 5. Welche Daten erheben wir von Ihnen?

Für Ihre Beratung anlässlich Ihres Interesses an unseren Dienstleistungen (s.o. Ziffer 1.) und für die Durchführung eines zwischen uns bestehenden Vertrages benötigen wir und erheben wir von Ihnen:

Persönliche Identifikationsangaben: Vor- und Nachnamen, Adresse, Geburtsdatum, Email-Adresse, Telefonnummer, Stellung & Position im Unternehmen.

#### 6. Zwecke und Rechtsgrundlagen bei Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir benötigen Ihre Daten, damit wir in der Lage sind, Ihnen unsere Services anzubieten und/oder einen mit Ihnen geschlossenen Vertrag durchzuführen. Dabei greifen wir auf Ihre persönlichen Identifikationsangaben (s. oben Nr. 5) zurück.

Rechtsgrundlage der Datenerhebung ist die Durchführung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO oder unser berechtigtes Interesse, Ihnen unsere Services anzubieten und unsere Produkte zu verbessern auf Grundlage der Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

#### Mahnwesen, Inkasso und Durchsetzung und Verteidigung von Rechtsansprüchen

Bei offenen Forderungen uns gegenüber, geben wir Ihnen per E-Mail, SMS, per Post oder telefonisch einen entsprechenden Hinweis und schicken Ihnen ggf. eine Mahnung. Sofern und soweit infolgedessen eine Zahlung

Ihrerseits ausbleibt, leiten wir ein Inkassoverfahren gegen Sie ein.

Das Inkassoverfahren wird durch einen von uns beauftragten Rechtsanwalt durchgeführt. Soweit dies für die Durchführung des Inkassoverfahrens erforderlich ist, führt dieser Adressermittlungen durch und greift hierzu auf öffentliche Register zu, um Sie als Schuldner ausfindig zu machen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Vertragsdurchführung und -abwicklung mit Ihnen auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO sowie aufgrund unserer berechtigter Interessen, den Missbrauch unserer Dienstleistungen zu verhindern und unsere Rechtsansprüche durchzusetzen, einschließlich Inkasso, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

Im Rahmen einer Rechtsstreitigkeit mit Ihnen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Durchsetzung und / oder Verteidigung unserer Rechte. Sofern und soweit dies für die Durchführung des Rechtsstreits erforderlich ist, greifen wir hierzu auch auf Daten aus anderen Quellen (z.B. öffentliche Register) zurück. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO sowie aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere rechtlichen Interessen wahrzunehmen, durchzusetzen und / oder zu verteidigen, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

#### Erstellung von Analysen

Auf Basis Ihrer Daten, die wir i.S.d. Ziffer 5. dieser Datenschutzerklärung verarbeiten, erstellen wir unter Umständen Analysen. Diese dienen uns als Grundlage für Geschäftsentscheidungen, um unsere Produkte und Services zu verbessern, den Bedürfnissen unserer Kunden anzupassen und um Marketingmaßnahmen durchzuführen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses, unser Angebot zu verbessern und Marketingmaßnahmen durchzuführen, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO. Die auf dieser Basis erstellten Analysen enthalten keinen Personenbezug mehr, so dass ein Rückschluss auf Ihre Person nicht mehr möglich ist.

#### 7. Aufbewahrung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten zunächst solange und soweit auf, wie es für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke (s.o. Nummer 6.) erforderlich ist.

Sobald die Daten für die in Ziffer 6. dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten darüber hinausgehend für die Zeit auf, in der Sie Ansprüche gegen uns oder wir gegen Sie geltend machen können (gesetzliche Verjährungsfrist i.d.R. von drei Jahren, beginnend mit Ende des Jahres der Anspruchsentstehung) Darüber hinaus speichern wir Ihre personenbezogene Daten ferner solange und soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetz, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Aufbewahrungspflichten betragen hiernach bis zu zehn Jahren, beginnend mit dem Ende des Kalenderjahres, in dem der betroffene Vorgang endet (also beispielsweise Ende des Vertrages mit Ihnen).

## 8. Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

Zur Durchführung des zwischen uns bestehenden Vertrages geben wir Ihre Daten an Eigentümer, Mieter und/oder gegebenenfalls an andere Makler weiter, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO.

Bei Bereitstellung, Durchführung und Management unserer Dienstleistungen (s.o. Nummer 1.) und Services übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Basis des Abschlusses von Auftragsverarbeitungsverträgen gem. Art. 28 DS-GVO an externe IT-Dienstleister, die die Plattformen, Datenbanken und Tools für unsere Produkte und Services bereitstellen. Die Übermittlung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses, interne Verwaltungstätigkeiten effizient und arbeitsteilig durchzuführen und unsere Produkte und Services zu verbessern, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

Für die Abwicklung von Zahlungen und gegebenenfalls von Rückerstattungen übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten je nach gewählter Zahlungsmethode an Banken, Zahlungsdienstleister, Finanzdienstleister und Kreditkartengesellschaften auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO.

Wenn sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen, leiten wir ein Inkassoverfahren gegen Sie ein. Für die Durchführung des Inkassoverfahrens übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an einen Rechtsanwalt, der das Verfahren für uns durchführt. Die Übermittlung erfolgt zum Zweck der Vertragsabwicklung mit Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO.

Im Rahmen von etwaigen Rechtsstreitigkeiten übermitteln wir Ihre Daten an das zuständige Gericht und, sofern Sie und wir einen Anwalt beauftragt haben, an diese, um den Rechtsstreit durchzuführen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO sowie aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere rechtlichen Interessen wahrzunehmen, durchzusetzen und/oder zu verteidigen, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

Darüber hinaus übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten nur und insoweit eine gesetzliche Verpflichtung unsererseits zur Weitergabe besteht. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO.

## 9. Ihr Recht auf Widerspruch, wenn wir berechtigte Interessen an der Datenverarbeitung haben

Wir verarbeiten Ihre persönlichen Identifikationsdaten, wenn wir keine Vereinbarung mit Ihnen geschlossen haben, aufgrund unserer berechtigten Interessen an einer effektiven Angebotsabgabe und Ihre Besuchszeiten und Umsatzdaten, um die interne Verwaltung effizient und arbeitsteilig durchzuführen.

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage dieser berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO) verarbeiten, können Sie der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen. Richten Sie bitte Ihre Anfrage an:

Knight Frank GmbH & Co KG  
Datenschutzbeauftragter  
Prinzregentenstr. 22,  
80538 München  
Email: [datenschutz.muenchen@knightfrank.com](mailto:datenschutz.muenchen@knightfrank.com)  
Tel.: 089 839312-144

Wenn Sie der Datenverarbeitung widersprechen, verarbeiten wir Ihre in diesem Zusammenhang erhobenen personenbezogenen Daten zur Beantwortung Ihrer Anfrage. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO.

Im Falle eines Widerspruchs werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung dieser Daten nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen oder Ihre personenbezogenen Daten dienen der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

## 10. Ihre weiteren Rechte

Sie können jederzeit von uns nach Maßgabe der DS-GVO verlangen, dass wir

- Ihnen Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, erteilen (Art. 15 DS-GVO),
- personenbezogene Daten, die Sie betreffen und unrichtig sind, berichtigen (Art. 16 DS-GVO) und / oder
- Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten löschen (Art. 17 DS-GVO), sperren (Art. 18 DS-GVO) und / oder herausgeben (Art. 20 DS-GVO).

Richten Sie bitte Ihre Anfrage

Knight Frank GmbH & Co KG  
Datenschutzbeauftragter  
Prinzregentenstr. 22,  
80538 München  
Email: [datenschutz.muenchen@knightfrank.com](mailto:datenschutz.muenchen@knightfrank.com)  
Tel.: 089 839312-144

Wenn Sie uns gegenüber Ihre Rechte geltend machen, verarbeiten wir Ihre in diesem Zusammenhang erhobenen personenbezogenen Daten zur Beantwortung Ihrer Anfrage. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO.

Unbeschadet Ihrer Rechte können Sie sich bei einer Aufsichtsbehörde für Datenschutz beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch uns gegen die DS-GVO verstößt (Art. 77 DS-GVO).